

التعريفات

- يُشير مصطلح "التطبيق" إلى موقع وتطبيق سمارتيسستا (Smartesta). كما يُشير مصطلح "نحن" أو "إننا" أو "مقدم الخدمة" أو "سمارتيسستا" إلى مالك الموقع أو التطبيق: شركة المعلومات - سجل تجاري - رقم ضريبي لضريبة القيمة المضافة
- المستخدم: هو أي شخص يقوم بالدخول على تطبيقنا أو موقعنا الإلكتروني WWW والاستفادة من خدماتنا. حيث يُشير مصطلح "أنت" إلى المستخدم.
- مقدم الفعالية: المعني به الذي يقدم خدماته للمستخدمين في سمارتيسستا على صورة أنشطة.
- الفعالية أو الأنشطة الثقافية: ويقصد به المحتوى النصي والبصري والتفاعلي المقدم على صورة دورات تدريبية، وورش عمل، ومحاضرات، ومعارض الذي ينفذه مقدم الفعالية خلال جلسات أو جلسة واحدة لمستخدمي سمارتيسستا، يتمثل في تجربة استكشافية ثقافية بعدد مقاعد خاص بها بحيث يتم تغطية جانب معين من النشاط حسب ضوابط تقديم الفعاليات على سمارتيسستا بهدف تجربة هواية معينة.
- الجلسة أو الجلسات: تعني موقع وزمن تنفيذ الفعالية وهي عبارة عن لقاء تتراوح مدته بين ٢-٥ ساعات.
- التذاكر أو المبيعات: هي تذاكر المقاعد المقدمة في أي جلسة لنشاط ثقافي متاح من قبل مقدم الفعالية بحيث يتوفر للمستخدمين حجز مقعد للحضور والمشاركة في الفعالية خلال جلسة معينة.
- الملكية الفكرية: تتمثل في حقوق النسخ والتصميم، وبراءات الاختراع، والأسماء والأسرار التجارية، والشعارات، والعلامات التجارية سواء المسجلة منها و غير المسجلة، وأي تطبيقات مرتبطة بها وكل الحقوق الخاصة بمعلومات سمارتيسستا.
- مساحات الفعاليات: هي مواقع تنفيذ الأنشطة الثقافية، وتقع مسؤوليتها على مقدم الفعالية.

الشروط والأحكام

نأمل قراءة هذه الإتفاقية بدقة قبل استخدام منصات سمارتيسستا والموافقة عليها، وفي حال عدم الموافقة والالتزام بالشروط والأحكام، فلا يحق لك استخدام منصاتنا أو الوصول إليها أو الاستفادة من أي من خدماتنا.

يعرض هذا التطبيق الشروط والأحكام التي بموجبها نقدم خدماتنا لعملائنا على شبكة الإنترنت. بمجرد استخدامك للتطبيق يعني التزامك قانونيًا بالشروط والأحكام التفصيلية أدناه وأي أحكام أخرى يقرها مقدم الخدمة، وفي حال الإخلال بأحد هذه الشروط يحق لمقدم الخدمة إيقاف عرض الخدمات أو منعك من الوصول إليها دون إشعار مسبق. مما يعني إقرارك بأنك تملك الأهلية الكاملة شرعًا و قانونًا لإبرام العقود القانونية والالتزام بها، وبمجرد استخدامك للتطبيق هذا يعني إنشاء علاقة تعاقدية معنا كما أنك تتحمل وتدرك مسؤولية التزاماتك المالية المتعلقة باستئجار المساحات وتكلفة التجهيز للفعاليات. إننا كمزود خدمة نعمل على التأكد من هوية مقدم الفعالية. كما يمكن الاستفادة من خدماتنا عن طريق طرف ثالث إلا أننا لا نقدم أي ضمانات أو إقرارات بشأن محتوى هذه الأنشطة الثقافية أو جودتها أو مصداقيتها، كما أن قيامنا بخدمات التسويق وإدارة المبيعات لا يعني التزامنا بأي مسؤولية في تنفيذ الفعاليات المعلن عنها على تطبيق سمارتيستا. وفي حال وجود أي استفسار حول الشروط والأحكام أو أي شيء مرتبط بهذا التطبيق، نأمل التواصل معنا على العنوان المذكور أعلاه أو عن طريق البريد الإلكتروني

سياسة الإلغاء والاسترجاع

تذاكر الفعاليات التي يتم بيعها عبر تطبيق سمارتيستا، غير قابلة للاسترجاع، أو الاستبدال، أو الإلغاء. لن يتم استرجاع أو استبدال أي مبالغ خاصة بالحجز أو إصدار تذاكر مجانية بسبب اختيار خاطئ لأوقات الأنشطة الثقافية، والتواريخ، وأنواع الفعاليات (ذكور / إناث / ذكور وإناث)، وموقع انعقاد الفعالية؛ لذلك نأمل الاطلاع على صفحة الفعالية بعناية والتأكد من أن معلومات الفعالية صحيحة ومناسبة لك قبل التوجه إلى خطوة الدفع وتأكيد الحجز. مع التنويه بأنه عند إكمال المعاملة الخاصة بك والضغط على زر "الشراء الآن"؛ فهذا يعني الموافقة على قبول هذه السياسة.

التزامات مقدم الفعالية

- عرض وتقديم الفعاليات على تطبيق سمارتيستا بما يتناسب مع خبراته وإمكانياته.
- توفير مقر الفعاليات وتجهيزه بكافة التجهيزات والاحتياجات اللازمة.
- تقديم الفعاليات بنفس المحاور والمكان والأوقات المعلن عنها في التطبيق.

- ألا يقوم بأي من أعمال الدعاية والإعلان لمنصات أخرى سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- مراعاة القيم والأخلاق والعادات والأعراف المجتمعية والأنظمة المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية وعدم تقديم ما يخالف ذلك.

- تعبئة نموذج الإبلاغ مباشرة في حال واجهته مشكلة ما والتواصل مع فريق عبر هاتف الطوارئ
+٩٦٦

- المحافظة على سرية المعلومات والمستندات المتعلقة بأعمال مقدم الخدمة وعدم استغلالها أو نشرها بأي وسيلة كانت سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

- عدم التنازل جزئياً أو كلياً لطرف آخر باستخدام بياناته وحسابه الشخصي على منصات سمارتيسستا، وعدم الاتفاق من الباطن إلا بعد الحصول على موافقة خطية من مقدم الخدمة، وفي حال عدم الالتزام بذلك فإنه يحق لنا كمقدم خدمة إيقاف الحساب بشكل مؤقت أو دائم وسيتم إرجاع مبالغ الفعاليات المباعة للمشاركين ولن يحصل مقدم الفعالية على جزء منها بالإضافة إلى احتفاظ منصة سمارتيسستا بالحق في الإيقاف.

التزامات مقدم الخدمة

- نلتزم نحن كمقدم خدمة بعرض كافة معلومات الفعاليات المدخلة من مقدمي الفعاليات والتأكد متى ما أمكن ذلك من حصول جميع الأطراف على البيانات الصحيحة ذات الصلة، والعمل كوسيط تسويقي بين مستخدمي تطبيقات سمارتيسستا ومقدمي الفعاليات، وتوفير العروض الترويجية على الأنشطة الثقافية قدر الإمكان.

التعاملات المالية بين مقدم الخدمة ومقدم الفعالية

- اتفق الطرفان على أن تكون القيمة المستحقة لكلٍ منهما وفق الآتي: يحصل مقدم الفعالية على السعر الأساسي المطلوب للمقاعد التي تم بيعها ويحق لمقدم الخدمة إضافة عمولة خاصة تتراوح بين ١% - ٢٠% من سعر المقعد مقابل الخدمات المقدمة بالإضافة لأي ضرائب مفروضة.
- يلتزم مقدم الخدمة بتسليم المستحقات المالية لمقدم الفعالية عن طريق التحويل البنكي خلال ٢١ يوماً من تاريخ استلام المبلغ.

- يتعهد مقدم الفعالية بعدم أخذ أي مبالغ أو عمولات من الغير دون أخذ موافقة خطية من مقدم الخدمة باستثناء المبالغ المذكورة على تطبيق سمارتيستا.

الشروط الخاصة بفعاليات سمارتيستا عن بعد (أونلاين)

- يلتزم كل من مقدم الفعالية والمستخدم بالآداب العامة والقواعد السلوكية الصحيحة خلال الأنشطة الثقافية بما في ذلك عدم التطرق إلى الحديث فيما هو خارج عن موضوع الفعالية وما يرتبط بها، وعلى وجه الخصوص عدم الحديث عن الدين أو السياسة أو الجنس أو استخدام ألفاظ غير أخلاقية والالتزام بالأمانة والنزاهة واحترام عادات المجتمع وتقاليده. يحق لمنصة سمارتيستا إيقاف حسابات مقدم الفعالية في حال مخالفة هذا الشرط دون احتساب أي تعويضات مالية مع خصم جميع المبالغ التي تم تحصيلها مسبقاً وارجاعها للمستخدمين المتضررين.
- يتحمل الطرف المخالف للآداب العامة كافة المسؤوليات عن تصرفاته وسيتم تزويد الجهات المختصة بكافة المعلومات التي تساهم في تعويض الأضرار المتضررين بما فيها البيانات الشخصية للطرف أو الأطراف المخالفين لقواعد الآداب العامة أو حقوق المستخدمين الآخرين.
- يلتزم المشترك بالانضمام للأنشطة الثقافية في الوقت المسجل به ومقدم الفعالية ليس مسؤولاً عن التأخر في الانضمام للأنشطة الثقافية ولا يحق لك طلب إعادة الفعالية في وقت لاحق.
- قيمة الفعاليات عن بعد شاملة الفعالية فقط ويلتزم المشترك بتوفير أدواته شخصياً.
- يتم تسجيل الفعاليات من قبل فريق الجودة في سمارتيستا من أجل مراجعة محتوى الأنشطة الثقافية وضمان الجودة، ولمنصة سمارتيستا الحق في استخدام التسجيلات للتسويق أو ما شابه ذلك مع الاحتفاظ بخصوصية المشاركين في الفعاليات.
- في حال تسببت سرعة الانترنت في عدم دخولك للفعالية أو التأخر عنها، فإن هذا الخطأ يتحمله المستخدم ولا يتحمل مقدم الخدمة أي مسؤولية أو تعويضات قد تنشأ بسبب سوء الاتصال.

سياسة الخصوصية

تبين سياسة الخصوصية الخاصة بنا كيفية جمعنا أو استخدامنا أو حمايتنا أو تعاملنا مع بيانات التعريف الشخصي خاصتك فيما يتعلق بتطبيقنا الإلكتروني. وقد وُضعت هذه السياسة من أجل تقديم أفضل خدمة ممكنة، ومراعاة أساسيات ومعايير الاستخدام "معلومات التعريف الشخصي" الخاصة بمستخدمي شبكة الإنترنت. يُقصد بـ "معلومات التعريف الشخصي" المعلومات التي يمكن استخدامها بمفردها أو مع معلومات أخرى من أجل تحديد شخص ما أو التواصل معه أو تحديد موقعه، أو تحديد شخص بعينه في سياق عام.

ما هي المعلومات الشخصية التي نجمعها من الأشخاص الذين يزورون موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا على الهواتف الذكية؟ يمكن للمستخدمين أن يزوروا تطبيقنا تحت هوية مجهولة، إلا عند التسجيل في موقعنا الإلكتروني، سيُطلب منك إدخال اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي ورقم هاتفك ورقم هويتك الشخصية، أو غيرها من التفاصيل التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل من أجلك.

سياسة إدارة بيانات المستخدمين

نعمل نحن على جمع بيانات ومعلومات المستخدمين عند طلب التسجيل في تطبيق سماتيسنا الإلكتروني أو التسجيل في أحد الفعاليات أو الاشتراك في خدمة الرسائل الإخبارية أو المشاركة في استطلاع رأي، أو تعبئة استمارة أو إدخال معلومات على تطبيقنا أو موقعنا الإلكتروني. ويمكن للمستخدمين تعديل معلوماتهم الشخصية عن طريق الدخول إلى حساباتهم، كما يمكنهم إلغاء الاشتراك في الخدمة البريدية أو رسائل الترويج القصيرة، بحيث لا تصلهم المزيد من الرسائل التسويقية الإلكترونية من خلال مراسلتنا على البريد الإلكتروني قد نستخدم المعلومات التي يتم جمعها منك عند التسجيل في التطبيق أو أحد أنشطتنا الثقافية أو الاشتراك في خدمة الرسائل الإخبارية أو المشاركة في استطلاع رأي أو إحدى طرق التواصل التسويقية أو عند تصفح التطبيق أو استخدام بعض الخصائص الأخرى المحددة في التطبيق الإلكتروني؛ من أجل:

- إنجاز تعاملاتك بشكل أسرع.
- إرسال رسائل بريد إلكتروني دورية بشأن خدماتنا المتنوعة.

- إضفاء طابع شخصي على تجربة المستخدم والسماح بإيصال المحتوى المتنوع وإرسال العروض التي تكون ضمن اهتماماتك.
- تحسين تطبيقنا لتقديم خدمة أفضل لك.
- تسويق خدمات التطبيق وإبرازها.
- تنظيم مسابقات أو عروض خاصة أو استطلاعات رأي أو غيرها من خصائص التطبيق الإلكتروني.
- تقديم خدمة أفضل لك من خلال الإجابة عن استفساراتك الموجهة لخدمة العملاء.
- مشاركة ملفك الشخصي مع مجتمع ضمن خواص شبكة سمارتيسنا الاجتماعية.

حماية معلومات المستخدمين

يتم عمل مسح شامل للتطبيق الإلكتروني بصورة مستمرة بهدف اكتشاف الثغرات الأمنية ومعالجتها من قبل فريق عمل مختص من أجل تحقيق استخدام آمن للتطبيق قدر الإمكان. ويتم جمع معلوماتك الشخصية وفق شبكات مؤمنة بحيث لا يمكن الدخول إليها إلا عن طريق عدد محدود من الأشخاص الذين يمتلكون تصريح دخول خاص لهذه الأنظمة؛ كما يُطلب منهم الحفاظ على سرية هذه المعلومات. كما أننا نطبق مجموعة متنوعة من معايير الأمان عند تسجيل المستخدم في أحد الفعاليات أو اشتراكه بالتطبيق أو عند الدخول إلى معلوماته. تتم معالجة جميع التعاملات عبر مزود خدمة البوابات الآمنة، ولا يتم تخزينها أو معالجتها على خوادمنا. كما أننا غير مسؤولين عن أي أضرار قد تحدث نتيجة لاختراق قواعد بياناتنا من أطراف أخرى وغير ملزمين بتقديم أي تعويضات حيالها.

حقوق الملكية الفكرية

تشمل على سبيل المثال لا الحصر: حقوق النسخ والتصميم، وبراءات الاختراع، والأسماء والأسرار التجارية، والشعارات، والعلامات التجارية سواء المسجلة منها و غير المسجلة، وأي تطبيقات مرتبطة بها وكل الحقوق الخاصة بمعلومات لا يجوز استغلال / استخدام العلامة التجارية الخاصة بمقدم الخدمة خارج أعمال هذا العقد. يحق لمقدم الخدمة استخدام اسم المستخدم ومعلوماته العامة والصور المرفوعة على التطبيق من أجل التسويق

للتطبيق والفعاليات بشكل عام ضمن الحملات التسويقية للتطبيق. وفي حال وجود خلاف من طرف ثالث على حقوق الملكية الفكرية للصور، يتحمل الطرف الذي رفع الصور على التطبيق بداية كامل المسؤولية.

الكشف عن المعلومات السرية من قبل طرف خارجي

نحن لا نبيع أو نبادل أو ننقل معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك إلى أطراف خارجية إلا بعد إرسال إخطار مسبق لك، وهذا لا يشمل شركاء استضافة التطبيق الإلكتروني وغيرهم من الأطراف المعنيين بمساعدتنا على تشغيل التطبيق وإدارة عملنا وتقديم الخدمات لك؛ طالما وافقت هذه الأطراف على الحفاظ على سرية هذه المعلومات. قد نكشف عن معلوماتك في حال اعتقادنا أن هذا الأمر سيكون إذعاناً للقانون، أو بموجب سياسة التطبيق وحماية الحقوق والملكية الفكرية لنا أو للآخرين. كما ننوه بأنه يمكن تقديم بيانات الزوار غير الشخصية إلى أطراف أخرى بهدف التسويق أو الدعاية وغيرها.

خصوصية وضع عدم التتبع

إننا نحترم إشارات عدم التتبع، لذلك نحن كمزودي خدمة لا نتتبع أو نرسل سجلات تتبع أو نستخدم الدعاية عندما تكون خاصية عدم التتبع تعمل على المتصفح، كما أننا كمزود خدمة لا نسمح بخاصية التتبع السلوكي للأطراف الأخرى. وباستخدام التطبيق أنت تتعهد بأن معلوماتك الشخصية المدخلة على التطبيق صحيحة ودقيقة كما أنك تقرر بموافقتك ومعرفتك بأن استخدامك للتطبيق يلزمك قانونياً بالشروط والأحكام التفصيلية أعلاه وأي أحكام أخرى يقرها مقدم الخدمة.

القانون الواجب التطبيق

هذه الاتفاقية تتبع القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وفي حال النزاع أو الخلاف بين مقدم الخدمة ومقدم الفعالية في تنفيذ هذه الاتفاقية فيتم إخطار الطرف الآخر خطياً بموضوع النزاع والعمل على حله بشكل ودي وذلك خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ الإخطار، وفي حال تعذر حله ودياً، يتم إحالته إلى

المحكمة المختصة بمدينة الرياض. كما أنه يحق لمقدم الخدمة في حال النزاع إيقاف حساب مقدم الفعالية على تطبيقات سمارتيستا من تاريخ الإخطار لحين فض النزاع.

الإشعارات

يتم تبادل كافة الخطابات والإشعارات والمستندات المرتبطة بتنفيذ أعمال هذا العقد عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بأطراف العقد والمدون في قاعدة بيانات التطبيق.

بدخولك على منصات وتطبيقات سمارتيستا، فإنك تقر بالاطلاع والموافقة والالتزام باتفاقية الاستخدام، والشروط والأحكام المعروضة على تطبيق سمارتيستا. وتعتبر هذه الاتفاقية سارية وملزمة منذ تسجيل دخولك أو استخدامك على أحد منصات سمارتيستا، وتقر كذلك بأنك مسؤول عن الامتثال لأي قوانين محلية سارية، وإذا كنت لا توافق على أي من هذه الشروط، فلا يحق لك استخدام منصاتنا أو الدخول إليها.